

# Połączenie serwerów Elsword – często zadawane pytania

## 1. Informacje ogólne

### **Kiedy nastąpi połączenie serwerów?**

Dokładny termin podamy wkrótce na naszej stronie internetowej.

### **Które serwery zostaną połączone i jak będzie wyglądał nowy serwer?**

Wszystkie serwery europejskie zostaną połączone w jeden serwer międzynarodowy.

## 2. W jak sposób należy przygotować się do połączenia serwerów?

Aby zapewnić bezproblemowy transfer, warto mieć na uwadze poniższe punkty:

- **Przygotuj się na zmianę nazwy postaci lub nazwy gildii:** Ponieważ łączymy w jeden serwer większą liczbę serwerów, może okazać się konieczna zmiana Twojej nazwy postaci. Patrz punkt 4. Postacie.
- **Przedmioty w domu aukcyjnym:** Ponieważ zasady ekonomii obowiązujące na nowym serwerze mogą odbiegać od zasad ekonomii starego serwera, przedmioty powinny zostać przez Ciebie tymczasowo wycofane z domu aukcyjnego i ponownie wystawione na aukcję dopiero po połączeniu serwerów. Patrz punkt 6. Przedmioty itp.
- **Przedmioty na skrzynce pocztowej:** Przed połączeniem serwerów zaleca się pobranie przedmiotów ze swojej skrzynki odbiorczej. Patrz punkt 6. Przedmioty itp.

## 3. Moje konto / mój klient

### **Czy muszę ponownie pobrać klienta?**

Nie, możesz nadal używać aktualnej wersji.

### **Czy gra będzie dostępna tylko w języku angielskim?**

Nie, możesz nadal grać w grę w swoim języku, jeśli korzystasz ze swojego standardowego klienta. Gwoli przypomnienia: możesz grać w Elsword w wersji polskiej, niemieckiej, angielskiej, hiszpańskiej, francuskiej lub włoskiej.

### **Czy mogę zalogować się na moje standardowe konto, korzystając z klienta w innym języku?**

Nie. Jeśli przykładowo zostało przez Ciebie utworzone konto z francuskojęzycznym klientem, a chcesz od danego momentu grać, korzystając z klienta anglojęzycznego, Twoje standardowe dane dostępowe nie będą działać. Twoje konto będzie nadal powiązane z klientem francuskojęzycznym. Musisz zatem utworzyć nowe konta dla innych języków (klientów).

### **Czy nadal będę mieć dostęp do mojego konta za pośrednictwem strony internetowej?**

Tak, w zakresie stron internetowych nic się nie zmieni.

### **Czy będę nadal mieć możliwość kontaktu z pomocą techniczną w moim języku?**

Tak, również w zakresie pomocy technicznej nic się nie zmieni. Możesz skontaktować się z naszym zespołem przez odnośny link:

EN: <http://support.en.elsword.gameforge.com/>

DE: <http://support.de.elsword.gameforge.com/>

ES: <http://support.es.elsword.gameforge.com/>

FR: <http://support.fr.elsword.gameforge.com/>

IT: <http://support.it.elsword.gameforge.com/>

PL: <http://support.pl.elsword.gameforge.com/>

#### **4. Postacie**

##### **Czy ze względu na połączenie serwerów muszę usunąć postacie?**

Nie, nie musisz usuwać postaci.

##### **Moje konto jest obecnie nieaktywne. Czy utracę swoje postacie?**

Nie, nie ma powodu do obaw. Wszystkie postacie zostaną przeniesione na nowy serwer, również gdy Twoje konto jest obecnie nieaktywne.

##### **Co z moją nazwą postaci? Co się stanie, jeśli na nowym serwerze znajdzie się inna postać o tej samej nazwie?**

Może zajść konieczność zmiany nazwy postaci, jeśli na nowym serwerze będzie inna postać bądź większa liczba postaci o tej samej nazwie. Wszystkie postacie o tej samej nazwie zostaną automatycznie przemianowane i otrzymają kupon na zmianę nicka. Kto zrealizuje kupon w pierwszej kolejności, będzie mógł zachować dotychczasowy nick.

##### **Co stanie się z moją listą przyjaciół? Czy stracę wszystkich moich przyjaciół? Czy będę dla nich widoczny, mając nową nazwę?**

W tym zakresie nic się nie zmieni. Postacie ze zmienioną nazwą pojawią się na listach przyjaciół innych graczy automatycznie wraz z nową nazwą.

#### **5. Gildie**

##### **Co stanie się z gildiami przy połączeniu serwerów?**

W przypadku połączenia serwerów nastąpi przeniesienie członków gildii, banków itd. na nowy serwer. Zatem nie ma powodów do obaw.

##### **Co stanie się z nazwami gildii?**

Jeśli istnieje większa liczba gildii o tej samej nazwie, nastąpi zmiana nazwy wszystkich odnośnych gildii, zaś przywódcy gildii otrzymają przedmiot pozwalający na zmianę nazwy gildii. Także tu obowiązuje zasada: kto jako pierwszy zajmie daną nazwę, może ją zachować.

#### **6. Przedmioty itp.**

##### **Czy przedmioty w ekwipunku zostaną przeniesione na nowy serwer?**

Tak, wszystkie przedmioty i wszystkie Twoje ED zostaną przeniesione wraz z Twoją postacią.

##### **Czy stracę przedmioty znajdujące się w banku?**

Nie, wszystkie przedmioty znajdujące się w banku zostaną przeniesione na nowy serwer. Zastosowane zostaną wszystkie rozszerzenia banku konta.

##### **A co z przedmiotami w domu aukcyjnym?**

Wszystkie przedmioty znajdujące się w domu aukcyjnym zostaną przeniesione na nowy serwer, ale ponieważ zasady ekonomii obowiązujące na nowym serwerze mogą odbiegać od zasad ekonomii starego serwera, przedmioty powinny zostać przez Ciebie tymczasowo wycofane z domu aukcyjnego i ponownie wystawione na aukcję dopiero po połączeniu serwerów.

**Co się stanie ze specjalnymi przedmiotami, osobistymi dostosowaniami, garderobą, zwierzakami, wierzchowcami, stronami drzewa umiejętności ...? Czy nic nie ulegnie utracie?**

Nie. Dostosowania, zwierzaki, wierzchowce, strony drzewa umiejętności, sukcesy, tytuły, karty studia Elios ... ogół Twoich przedmiotów oraz wszystko, co zostało przez Ciebie aktywowane, podlega przeniesieniu na nowy serwer wraz z Twoją postacią.

**Czy muszę pobrać załączniki do moich wiadomości ze skrzynki pocztowej?**

Nie, wszystkie wiadomości oraz załączone przedmioty zostaną przeniesione na nowy serwer. Jednakże zalecamy pobranie załączników.