

Fusione dei server di Elsword: domande frequenti

1. Informazioni generali

Quando avverrà la fusione dei server?

La data esatta verrà comunicata prossimamente sul nostro sito web.

Quali server saranno interessati dalla fusione e come sarà il nuovo server?

Tutti i server europei saranno unificati in un server internazionale.

2. Cosa devo fare in previsione della fusione dei server?

Per garantire un corretto trasferimento, ti consigliamo di verificare i seguenti punti:

- **Preparati all'eventualità di dover modificare il nome dei personaggi o delle gilde:** dal momento che uniremo più server, potresti dover modificare il nome del tuo personaggio. Vedi punto 4. Personaggi.
- **Item nella casa delle aste:** dal momento che sul nuovo server il sistema economico potrebbe differire da quello del vecchio server, ti consigliamo di rimuovere temporaneamente i tuoi item dalla casa delle aste e di riproporli solo dopo la fusione dei server. Vedi punto 6. Item e altro.
- **Item nella cassetta delle lettere:** ti consigliamo di ritirare gli item nella tua posta in entrata prima che avvenga la fusione dei server. Vedi punto 6. Item e altro.

3. Il mio account/client

Dovrò scaricare nuovamente il client?

No, potrai continuare a utilizzare l'attuale versione.

Il gioco sarà disponibile solo in inglese?

No. Se utilizzerai il tuo solito client, potrai continuare a giocare nella tua lingua. Ti ricordiamo che Elsword è disponibile in francese, inglese, italiano, polacco, spagnolo e tedesco.

Potrò accedere al mio account tramite il client di un'altra lingua?

No. Se, per esempio, hai creato un account con il client francese, e desideri giocare con il client inglese, i tuoi dati d'accesso non funzioneranno. Il tuo account continuerà a essere legato al client francese. Ciò significa che, per i client di altre lingue, dovrai creare nuovi account.

Potrò continuare ad accedere al mio account tramite il sito web?

Sì, i siti web non subiranno alcuna modifica.

Potrò continuare a contattare il supporto nella mia lingua?

Sì, anche rispetto al supporto non cambierà nulla. Ecco come puoi contattare il nostro team:

EN: <http://support.en.elsword.gameforge.com/>

DE: <http://support.de.elsword.gameforge.com/>

ES: <http://support.es.elsword.gameforge.com/>

FR: <http://support.fr.elsword.gameforge.com/>

IT: <http://support.it.elsword.gameforge.com/>

PL: <http://support.pl.elsword.gameforge.com/>

4. Personaggi

Dovrò eliminare i personaggi in previsione della fusione dei server?

No, non dovrai eliminare alcun personaggio.

Il mio account è attualmente inattivo. Perderò i miei personaggi?

No, non preoccuparti. Tutti i personaggi verranno trasferiti sul nuovo server, anche se il tuo account è attualmente inattivo.

Cosa succederà con il nome dei miei personaggi? Cosa succederà se sul nuovo server dovesse esserci un altro personaggio con lo stesso nome?

Qualora sul nuovo server ci fossero uno o più personaggi con lo stesso nome del tuo personaggio, potresti dover cambiare il nome. Tutti i personaggi con lo stesso nome verranno ridenominati automaticamente e riceveranno un biglietto per la modifica del nickname. Chi userà per primo il biglietto, potrà mantenere il vecchio nome.

Cosa succederà con la mia lista di amici? Perderò tutti i miei amici, o potranno vedermi anche con il nuovo nome?

Rimarrà tutto invariato. I personaggi non ridenominati compariranno automaticamente nella lista degli amici con il nuovo nome.

5. Gilde

Cosa succederà con le gilde dopo la fusione dei server?

Con la fusione dei server, i membri della gilda, le banche e tutto il resto verranno trasferiti sul nuovo server. Pertanto, non devi preoccuparti.

Cosa succederà con il nome delle gilde?

Qualora ci fossero più gilde con lo stesso nome, esse verranno ridenominate automaticamente. I capi delle gilde riceveranno un item con il quale potranno ridenominare la gilda. Anche qui vale la regola secondo la quale il vecchio nome spetta a chi lo rivendicherà per primo.

6. Item e altro

Gli item presenti nell'inventario verranno trasferiti sul nuovo server?

Sì, tutti gli item e i tuoi ED verranno trasferiti assieme al tuo personaggio.

Perderò gli item depositati nella banca?

No, tutti gli item presenti nella banca verranno trasferiti sul nuovo server. Verranno trasferiti anche tutti gli ampliamenti del conto in banca.

E gli item nella casa delle aste?

Tutti gli item nella casa delle aste saranno trasferiti sul nuovo server. Tuttavia, dal momento che sul nuovo server il sistema economico potrebbe differire da quello del vecchio server, ti consigliamo di rimuovere temporaneamente i tuoi item dalla casa delle aste e di riproporli solo dopo la fusione dei server.

Cosa succederà con gli item speciali, le modifiche personalizzate, i guardaroba, i pet, le cavalcature, le pagine degli alberi delle skill... ? Perderò qualcosa?

No. Modifiche, pet, cavalcature, pagine degli alberi delle skill, successi, titoli, mappe degli Studi di

Elios... Tutti gli item e tutto quello che hai sbloccato verranno trasferiti sul nuovo server assieme al tuo personaggio.

Dovrò ritirare gli allegati dei miei messaggi dalla cassetta delle lettere?

No, tutti i messaggi e gli item ad essi allegati verranno trasferiti sul nuovo server. Tuttavia, ti consigliamo di ritirare comunque gli allegati.