Fusion de serveurs Elsword : foire aux questions

1. Informations générales

Quand la fusion de serveurs aura-t-elle lieu ?
Nous publierons prochainement la date exacte sur notre site Internet.

Quels serveurs fusionneront et à quoi ressemblera le nouveau serveur ?
Tous les serveurs européens seront regroupés pour former un serveur international.

2. Que dois-je faire pour me préparer à la fusion des serveurs ?

Nous recommandons de vérifier les points suivants afin d'assurer un transfert en toute fluidité :

- **Prépare-toi à changer de nom de personnage ou de guilde :** comme nous allons réunir plusieurs serveurs, il se peut que tu aies à changer le nom de ton personnage. Voir le point 4. Personnages.
- **Objets dans la salle d'enchères :** l'économie du nouveau serveur peut différer de celle de l'ancien. Tu ferais donc mieux de retirer tes objets de la salle des enchères avant la fusion de serveurs pour les remettre aux enchères après. Voir 6. Objets et divers.
- **Objets dans la boîte aux lettres :** récupère les objets qui sont dans ta boîte de réception avant la fusion des serveurs. Voir 6. Objets et divers.

3. Mon compte/mon client

Faudra-t-il que je télécharge de nouveau le client ?
Non, tu peux continuer à utiliser la version actuelle.

Le jeu ne sera-t-il disponible qu'en anglais ?
Non, tu peux continuer de jouer dans ta langue en utilisant ton client habituel. Rappel : tu peux jouer à Elsword en français, anglais, allemand, espagnol, italien ou polonais.

Ai-je la possibilité de me connecter à mon compte habituel dans une autre langue avec un autre client ?
Non. Si, par exemple, tu as créé un compte avec le client en langue française et que tu souhaites désormais jouer avec le client en anglais, tes identifiants habituels ne fonctionneront pas. Ton compte reste lié au client en langue française. Il te faudra alors créer de nouveaux comptes pour jouer dans d'autres langues (clients).

Puis-je toujours accéder à mon compte via le site Internet ?
Oui, tous les sites Internet restent inchangés.

Puis-je toujours contacter l'assistance dans ma langue ?
Oui, l'assistance n'est pas modifiée. Voici comment contacter notre équipe :
EN : http://support.en.elsword.gameforge.com/
DE : http://support.de.elsword.gameforge.com/
ES : http://support.es.elsword.gameforge.com/
FR : http://support.fr.elsword.gameforge.com/
IT : http://support.it.elsword.gameforge.com/
PL : http://support.pl.elsword.gameforge.com/

4. Personnages

Dois-je supprimer des personnages en vue de la fusion des serveurs ?
Non, tu n'as pas besoin de supprimer des personnages.

Mon compte est inactif en ce moment. Vais-je perdre mon personnage ?
Non, il n'y a pas d'inquiétude à avoir. Tous les personnages seront transférés vers le nouveau serveur, même si ton compte n'est pas actif en ce moment.

Que va-t-il arriver au nom de mon personnage ? Que se passe-t-il si un autre personnage porte le même nom sur le nouveau serveur ?
Il peut arriver que tu doives modifier le nom de ton personnage si un ou plusieurs autres personnages portent ce même nom sur le nouveau serveur. Tous les personnages portant le même nom seront automatiquement rebaptisés et recevront un ticket leur permettant de modifier le pseudo. Celui qui l'utilise en premier peut donc conserver son ancien pseudonyme.

Qu'arrivera-t-il à ma liste d'amis ? Vais-je perdre tous mes amis ou pourront-ils encore me voir sous le nouveau nom ?
Tout est maintenu. Les personnages rebaptisés apparaissent automatiquement dans les listes d'amis des autres joueurs sous leur nouveau nom.

5. Guildes

Quelles conséquences la fusion des serveurs a-t-elle sur les guildes ?
Les membres de guildes, banques et tout le reste seront transférés vers le nouveau serveur au moment de la fusion des serveurs. Vous n'avez donc aucun souci à vous faire.

Qu'adviendra-t-il du nom des guildes ?
Si plusieurs guildes portent le même nom, toutes ces guildes seront automatiquement rebaptisées et les chefs de ces guildes recevront un objet leur permettant de renommer leur guilde. Encore une fois, le premier à réclamer un nom peut le conserver.

6. Objets et divers

Les objets présents dans l'inventaire sont-ils transférés vers le nouveau serveur ?
Oui, tous les objets et toutes tes PP seront transférés avec ton personnage.

Vais-je perdre les objets que j'ai déposés à la banque ?
Non, tous les objets déposés à la banque seront transférés vers le nouveau serveur. Toutes les extensions de la banque de compte seront conservées.

Qu'en est-il des objets dans la salle des enchères ?
Tous les objets dans la salle d'enchères seront repris sur le nouveau serveur, mais l'économie du nouveau serveur peut différer de celle de l'ancien. Tu ferais donc mieux de retirer tes objets de la salle des enchères avant la fusion de serveurs pour les remettre aux enchères après.

Qu'arrivera-t-il aux objets spéciaux, personnalisations, garde-robes, bestioles, montures, pages d'arbre de compétence... ? Est-ce que quelque chose disparaîtra ?
Non. Tous tes objets et tout ce que tu as activé (personnalisations, bestioles, montures, pages

d'arbre de compétence, exploits, titres, cartes du studio d'Élios...) seront transférés avec ton personnage vers le nouveau serveur.

Dois-je récupérer les pièces jointes à mes messages dans ma boîte aux lettres ?
Non, tous les messages et les objets en pièce jointe seront transférés vers le nouveau serveur. Toutefois, nous te recommandons quand même de récupérer les pièces jointes.