

Fusión de servidores en Elsword — Preguntas frecuentes

1. Información general

¿Cuándo tendrá lugar la fusión de servidores?

Publicaremos la fecha exacta muy pronto en nuestra página web.

¿Qué servidores se van a fusionar y cómo será el servidor nuevo?

Todos los servidores europeos se unirán y pasarán a ser un servidor internacional.

2. ¿Cómo tengo que prepararme para la fusión de servidores?

Recomendamos tener en cuenta los siguientes puntos para asegurar una transferencia sin dificultades:

- **Planifica el cambio de nombre de personaje o de gremio:** al fusionar varios servidores en uno, es muy probable que tengas que cambiar el nombre de tu personaje. Ver punto [4\) Personajes](#).
- **Objetos en el servicio de venta:** es posible que la economía del nuevo servidor sea diferente, por lo que deberías retirar los objetos que tengas en el servicio de venta y volver a ofrecerlos una vez haya terminado la fusión. Ver [6\) Objetos y otros](#).
- **Objetos en el buzón:** no olvides recoger todos los objetos que tengas en el buzón antes de que comience la fusión. Ver [6\) Objetos y otros](#).

3. Mi cuenta/mi cliente

¿Tengo que volver a descargar el cliente?

No, puedes seguir utilizando la versión actual.

¿El juego solo estará disponible en inglés?

No, puedes seguir jugando al juego en tu idioma si usas el cliente normal. Recuerda que Elsword está disponible en español, inglés, alemán, francés, italiano y polaco.

¿Puedo iniciar sesión en mi cuenta habitual con el cliente de otro idioma?

No. Si tienes una cuenta en el cliente francés, por ejemplo, y ahora quieres jugar en el cliente inglés, tus datos de conexión no funcionarán. Tu cuenta sigue vinculada al cliente francés. Tendrás que crear cuentas nuevas para los otros idiomas (clientes).

¿Puedo seguir entrando en mi cuenta a través de la página web?

Sí, en las páginas web no va a cambiar nada.

¿Puedo seguir usando el servicio de asistencia en mi idioma?

Sí, en el servicio de asistencia tampoco cambia nada. Puedes ponerte en contacto con el equipo aquí:

EN: <http://support.en.elsword.gameforge.com/>

DE: <http://support.de.elsword.gameforge.com/>

ES: <http://support.es.elsword.gameforge.com/>

FR: <http://support.fr.elsword.gameforge.com/>

IT: <http://support.it.elsword.gameforge.com/>

PL: <http://support.pl.elsword.gameforge.com/>

4. Personajes

¿Tengo que borrar personajes para la fusión de servidores?

No, no tienes que borrar ningún personaje.

Mi cuenta está inactiva en estos momentos. ¿Perderé mis personajes?

No, no te preocupes. Todos los personajes se transferirán al servidor nuevo aunque tu cuenta esté inactiva temporalmente.

¿Y qué pasa con el nombre del personaje? ¿Y si hay otro personaje con el mismo nombre en el servidor nuevo?

Es probable que tengas que cambiar el nombre de personaje si hay otro o varios personajes con el mismo nombre en el servidor nuevo. Todos los personajes con el mismo nombre tendrán que cambiar y recibirán un tique para un cambio de nombre. El que lo canjee primero, podrá conservar su nombre original.

¿Qué pasará con la lista de amigos? ¿Perderé a todos mis amigos o aparecerá mi nombre nuevo en la lista?

No habrá cambios. Los personajes que hayan cambiado de nombre aparecerán automáticamente con el nombre nuevo en las listas de amigos de otros jugadores.

5. Gremios

¿Qué pasará con los gremios durante la fusión de servidores?

Los miembros del gremio, banco, etc. se transferirán al servidor nuevo durante la fusión. No hay de qué preocuparse.

¿Y el nombre del gremio?

Si hay varios gremios con el mismo nombre, todos tendrán que cambiar y el líder del gremio recibirá un objeto para renombrar el gremio. La regla es la misma: el primero que reclame un nombre podrá conservarlo.

6. Objetos y otros

¿Se transferirán los objetos del inventario al servidor nuevo?

Sí, todos los objetos y ED se transferirán junto con tu personaje.

¿Perderé los objetos del banco?

No, los objetos del banco también pasarán al servidor nuevo. Asimismo se conservarán las expansiones de tu cuenta del banco.

¿Y los objetos del servicio de venta?

Todos los objetos en el servicio de venta pasarán al servidor nuevo; no obstante, como la economía del servidor nuevo puede variar, deberías retirar tus objetos del sistema de venta temporalmente y volver a ofrecerlos una vez finalizada la fusión.

¿Qué pasa con los objetos especiales, como ajustes personales, armarios, mascotas, monturas, secciones del árbol de habilidades...? ¿Se perderá algo?

No. Ajustes, mascotas, monturas, secciones del árbol de habilidades, logros, títulos, mapas del

Estudio Elios... todos tus objetos y todo lo que hayas desbloqueado se transferirá al servidor nuevo junto con tu personaje.

¿Tengo que recoger los adjuntos de mis mensajes del buzón?

No, los mensajes y objetos adjuntos también pasarán al servidor nuevo. Sin embargo, recomendamos que los recojas.