

# Elsword Servermerge — Häufig gestellte Fragen

## 1. Allgemeine Informationen

### **Wann findet der Servermerge statt?**

Den genauen Termin geben wir demnächst auf unserer Website bekannt.

### **Welche Server werden verbunden und wie wird der neue Server aussehen?**

Alle europäischen Server werden zu einem internationalen Server zusammengefasst.

## 2. Wie sollte ich mich auf den Servermerge vorbereiten?

Wir empfehlen, die folgenden Punkte zu überprüfen, um einen reibungslosen Transfer sicherzustellen:

- **Bereite dich darauf vor, Charakternamen oder Gildennamen zu ändern:** Da wir mehrere Server zu einem zusammenfassen, musst du möglicherweise deinen Charakternamen ändern. Siehe Punkt 4. Charaktere.
- **Items im Auktionshaus:** Da die Ökonomie auf dem neuen Server von der des alten Servers abweichen kann, solltest du deine Items vorläufig aus dem Auktionshaus zurückziehen und erst nach dem Servermerge erneut zur Auktion stellen. Siehe 6. Items & Verschiedenes.
- **Items im Briefkasten:** Du solltest die Items in deinem Posteingang vor dem Servermerge abholen. Siehe 6. Items & Verschiedenes.

## 3. Mein Account/mein Client

### **Muss ich den Client erneut herunterladen?**

Nein, du kannst weiterhin die aktuelle Version verwenden.

### **Wird das Spiel nur auf Englisch verfügbar sein?**

Nein, du kannst das Spiel auch weiterhin in deiner Sprache spielen, wenn du deinen normalen Client verwendest. Zur Erinnerung: Du kannst Elsword auf Deutsch, Englisch, Spanisch, Französisch, Italienisch oder Polnisch spielen.

### **Kann ich mich mit einem Client in einer anderen Sprache in meinen gewohnten Account einloggen?**

Nein. Wenn du beispielsweise einen Account mit dem französischen Client erstellt hast und nun mit dem englischen Client spielen möchtest, funktionieren deine üblichen Zugangsdaten nicht. Dein Account ist weiterhin an den französischen Client gebunden. Du musst also für die anderen Sprachen (Clients) neue Accounts erstellen.

### **Kann ich weiterhin über die Website auf meinen Account zugreifen?**

Ja, alle Websites bleiben, wie sie sind.

### **Kann ich den Support weiterhin in meiner Sprache kontaktieren?**

Ja, auch am Support ändert sich nichts. So kannst du unser Team erreichen:

EN: <http://support.en.elsword.gameforge.com/>

DE: <http://support.de.elsword.gameforge.com/>

ES: <http://support.es.elsword.gameforge.com/>

FR: <http://support.fr.elsword.gameforge.com/>

IT: <http://support.it.elsword.gameforge.com/>

PL: <http://support.pl.elsword.gameforge.com/>

## **4. Charaktere**

### **Muss ich für den Servermerge Charaktere löschen?**

Nein, du brauchst keine Charaktere zu löschen.

### **Mein Account ist im Moment inaktiv. Werde ich meine Charaktere verlieren?**

Nein, mach dir keine Sorgen. Alle Charaktere werden auf den neuen Server transferiert, auch wenn dein Account im Moment inaktiv ist.

### **Wie steht es mit meinem Charakternamen? Was passiert, wenn es auf dem neuen Server noch einen anderen Charakter mit demselben Namen gibt?**

Es kann sein, dass du deinen Charakternamen ändern musst, wenn es auf dem neuen Server noch einen oder mehrere Charaktere mit diesem Namen gibt. Alle Charaktere mit demselben Namen werden automatisch umbenannt und erhalten ein Ticket für eine Nickname-Änderung. Wer dieses zuerst einlöst, kann so seinen alten Nickname behalten.

### **Was passiert mit meiner Freundesliste? Werde ich alle meine Freunde verlieren oder können sie mich auch mit dem neuen Namen noch sehen?**

Alles bleibt, wie es ist. Umbenannte Charaktere erscheinen in den Freundeslisten anderer Spieler automatisch mit dem neuen Namen.

## **5. Gilden**

### **Was passiert beim Servermerge mit den Gilden?**

Gildenmitglieder, Banken und alles andere werden beim Servermerge auf den neuen Server transferiert. Ihr müsst euch also keine Sorgen machen.

### **Was ist mit den Gildennamen?**

Wenn es mehrere Gilden mit demselben Namen gibt, werden alle Gilden mit diesem Namen automatisch umbenannt und die Gildenanführer erhalten ein Item, mit dem sie die Gilde umbenennen können. Auch hier gilt wieder: Wer einen Namen zuerst beansprucht, darf ihn behalten.

## **6. Items & Verschiedenes**

### **Werden die Items im Inventar auf den neuen Server verschoben?**

Ja, alle Items und alle deine ED werden zusammen mit deinem Charakter verschoben.

### **Werde ich die Items in der Bank verlieren?**

Nein, alle Items in der Bank werden auf den neuen Server verschoben. Alle Erweiterungen der Account-Bank werden übernommen.

### **Und die Items im Auktionshaus?**

Alle Items im Auktionshaus werden auf den neuen Server übernommen, aber da die Ökonomie auf dem neuen Server von der des alten Servers abweichen kann, solltest du deine Items vorläufig aus dem Auktionshaus zurückziehen und erst nach dem Servermerge erneut zur Auktion stellen.

**Was ist mit speziellen Items, persönlichen Anpassungen, Kleiderschrank, Pets, Reittieren, Skillbaum-Seiten ...? Geht mir irgendetwas verloren?**

Nein. Anpassungen, Pets, Reittiere, Skillbaum-Seiten, Erfolge, Titel, Elios-Studio-Karten ... alle deine Items und alles, was du freigeschaltet hast, wird zusammen mit deinem Charakter auf den neuen Server verschoben.

**Muss ich die Anhänge meiner Nachrichten aus dem Briefkasten abholen?**

Nein, alle Nachrichten und angehängten Items werden auf den neuen Server verschoben. Dennoch empfehlen wir dir, die Anhänge abzuholen.